

---

## PROGRAMA FORMATIVO

# Comunicación Telefónica en Alemán

Código: 3580

➤ **Modalidad: Distancia.**

➤ **Duración: 80 horas**

➤ **Objetivos:**

Aprender a leer y a escribir las direcciones web. Saber preguntar a alguien por su nombre. Entender y redactar cartas publicitarias. Mantener una conversación con un compañero. Escuchar y entender una conversación telefónica. Saber informarse sobre algo. Saber manifestar y recibir una queja o reclamación. Dejar un mensaje en un contestador automático. Hacer una reserva en un restaurante o en un hotel.

➤ **Contenidos:**

- E-mail y direcciones Web.
- Deletrear el alfabeto.
- Combinar números de teléfono: prefijo (internacional) – código (país) – prefijo (ciudad) – número de teléfono.
- Carta publicitaria.
- Conversación con un compañero.
- Encargo / pedido - revocación.
- Entrada de pedidos: Aceptación o denegación.
- Manifestar y aceptar quejas / reclamaciones.
- Dejar un recado en un contestador automático.
- Acordar algo con alguien.
- ¿Tú o usted?
- Reservas.

➤ **Contenidos del CD:**

1 CD con audiciones del libro.

➤ **Contenidos del material:**

- Libro del alumno (solucionarios de los ejercicios y CD con audiciones).
- 1 CD con audiciones del libro.