
PROGRAMA FORMATIVO

GESTIÓN DE MOROSIDAD: RECUPERACIÓN Y PREVENCIÓN

Código: 4390

➤ **Modalidad: Distancia**

➤ **Duración: 80 horas**

➤ **Objetivos:**

Servir de ayuda a las pequeñas y medianas empresas respecto a los medios a emplear y a la solución de los conflictos surgidos por los pagos.

Pretender que el profesional conozca de antemano las dificultades y riesgos que conlleva el conceder créditos a sus clientes, y poner en práctica las herramientas y mecanismos de que dispone para poder prevenir y recuperar ese crédito.

Conocer las nuevas modificaciones que entraron en vigor el 7 de julio de 2010 mediante la Ley 15/2010 de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004 de 20 de diciembre por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales. Esta obra está también revisada hasta 15 de mayo de 2011, haciendo una mejor exposición sobre la problemática de los plazos, también sobre los medios cambiaros y finalmente se mejora la comprensión sobre la recuperación del IVA.

➤ **Contenidos:**

GESTIÓN DE MOROSIDAD, RECUPERACIÓN Y PREVENCIÓN

MÓDULO I.- LOS PROBLEMAS DE LA MOROSIDAD

El crédito y la morosidad

La morosidad.
El departamento de crédito o equipo de recobros.
El crédito empresarial.
Impagos internacionales.

MÓDULO II.- LA GESTIÓN DE COBROS AMISTOSO O EXTRAJUDICIAL

Las técnicas de negociación en general

Cuestiones previas.
Metodología de la negociación.
El MAPAN.
¿Cómo tratar a un negociador difícil?

Gestión de cobros: información, reclamación y negociación

Gestión de cobros.
La correspondencia.
La llamada telefónica.
La visita personal.
La negociación en la gestión de cobros.
El cobro parcial.

PROGRAMA FORMATIVO

MÓDULO III.- MEDIDAS PARA ASEGURAR EL COBRO

La solvencia para la concesión del crédito

La solvencia.

La información de solvencia desde diversas fuentes.

Análisis de solvencia.

La documentación básica mercantil

Documentar las operaciones mercantiles.

Modelos de contratos mercantiles.

Medios de pago

Análisis previo.

Medios de pagos cambiarios.

Medios de pago privados.

Medios de pago públicos.

Garantías de cobro

La fianza. Crédito y caución.

Contrato de factoring.

El confirming.

Hipoteca y prenda (Código Civil).

Ideas para combatir la morosidad

MÓDULO IV.- LA ACCIÓN JUDICIAL: RECLAMACIÓN, COBRO Y CONCURSO

La reclamación judicial: reclamación, cobro y concurso

Actos prejudiciales.

La vía judicial.

La conciliación.

El juicio ordinario.

El juicio verbal. Juicio cambiario.

Juicio monitorio.

El arbitraje Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de arbitraje.

El juicio ejecutivo.

El cobro judicial.

El procedimiento concursal.

Reclamación del IVA en los impagos

La recuperación del IVA en los impagos.

El Artículo 80 LIVA.

La factura rectificativa.

La recuperación del IVA en los créditos incobrables

➤ **Contenido CD:**

- Normativa aplicable
- Modelos
- Ejercicios prácticos resueltos