
PROGRAMA FORMATIVO

HIGIENE Y SEGURIDAD APLICADAS EN CENTROS DE BELLEZA

Código: 6780

- **Modalidad:** Distancia
- **Duración:** 80 horas
- **Objetivos:**

Realizar operaciones básicas de limpieza, desinfección y esterilización de los útiles y aparatos de uso más frecuente en centros de belleza. Observar las condiciones higiénicas que debe cumplir un centro de belleza, describiendo los métodos y técnicas para conseguirlos. Aplicar técnicas de recepción, comunicación e información a los clientes de servicios auxiliares de estética. Aplicar normas de seguridad e higiene y de protección personal en procesos de prestación de servicios auxiliares estéticos. Aplicar técnicas de evaluación de la calidad de los servicios de estética.

- **Contenidos:**

Higiene, desinfección, esterilización y asepsia

Microorganismos y parásitos: concepto y tipos de microorganismos
Conceptos de limpieza, desinfección, esterilización y asepsia
Aparatos utilizados para desinfectar y esterilizar los materiales
Limpieza, desinfección y asepsia de los útiles, aparatos y equipos empleados en centros de belleza
Normas higiénico-sanitarias de un centro de belleza
Protocolos de actuación para la limpieza, desinfección y esterilización en centros de belleza
Métodos de desinfección y esterilización: físicos y químicos
Productos para la desinfección y limpieza en centros de belleza
Organización del equipo de trabajo y presentación para la prestación del servicio
Procedimiento para el desecho de residuos y materiales de un solo uso y protocolo establecido para la conservación del medio ambiente

Recepción, comunicación y atención al cliente

Técnicas de recepción y atención al cliente
Normas básicas de comunicación en los centros de belleza
Pautas de información de servicios y productos de estética
Normas para la adecuación personal y del ambiente de trabajo
Modelos de ficha de cliente
Normas de procedimiento ante quejas y reclamaciones

Seguridad e higiene aplicadas en centros de belleza

Normas de seguridad e higiene en la manipulación de aparatos y productos utilizados en la realización de los servicios estéticos
Medidas y equipos de protección personal del profesional. Indumentaria
Medidas y equipos de protección del cliente
Posiciones higiénicas posturales del profesional para minimizar los riesgos derivados de las posturas

PROGRAMA FORMATIVO

Posiciones higiénicas posturales del cliente para minimizar los riesgos derivados de los servicios realizados
Enfermedades profesionales más frecuentes derivadas del desempeño del trabajo en centros de belleza
Riesgos más comunes que pueden sufrir los clientes de servicios en salones de belleza
Pautas básicas de actuación ante emergencias producidas durante la realización de los servicios estéticos

Evaluación y control de la calidad del servicio aplicado a centros de belleza

Concepto de calidad, evaluación y control de la calidad en los servicios de belleza
Parámetros que definen la calidad del servicio en centros de belleza
Calidad en la aplicación y venta de servicios en centros de belleza
Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente
Valoración de los resultados y corrección de desviaciones producidas en la realización de los servicios de belleza