

---

## PROGRAMA FORMATIVO

# HIGIENE Y ASEPSIA APLICADAS A PELUQUERÍA

Código: 6810

- **Modalidad:** Distancia
- **Duración:** 80 horas
- **Objetivos:**

Analizar los diferentes procedimientos de higiene, desinfección y esterilización de los equipos y áreas de trabajo, según cada caso. Aplicar normas de seguridad e higiene y de protección personal en procesos de prestación de servicios de peluquería. Aplicar técnicas de recepción, comunicación e información a los clientes de servicios de peluquería. Observar las características del cuero cabelludo y cabello y seleccionar los cosméticos más adecuados para su higiene, acondicionamiento y posterior tratamiento. Aplicar las técnicas de higiene y acondicionamiento capilar, adaptándolas a cada cliente, en condiciones de seguridad adecuadas y con resultados estéticos óptimos. Evaluar los procesos y resultados de la higiene capilar para optimizar la prestación del servicio.

- **Contenidos:**

### **Limpieza, desinfección, esterilización y asepsia**

Microorganismos y parásitos

Conceptos de limpieza, desinfección, esterilización y asepsia

Limpieza, desinfección, esterilización y asepsia de los útiles, aparatos y equipos empleados en peluquería

Normas higiénico-sanitarias en establecimientos de peluquería

Protocolos de actuación para la limpieza, desinfección y esterilización en peluquería

Aparatos utilizados en peluquería para desinfectar y esterilizar los materiales. Características técnicas

Métodos de desinfección y esterilización: físicos y químicos. Productos para la desinfección y limpieza de centros de peluquería

Organización del equipo de trabajo y presentación para la prestación del servicio

Procedimientos para el desecho de residuos y materiales de un solo uso y protocolo establecido para la conservación del medio ambiente

### **Recepción, comunicación y atención al cliente**

Técnicas de recepción y atención al cliente. Normas básicas de comunicación en los centros de peluquería

Normas para la adecuación personal y del ambiente de trabajo

Pautas de información de servicios y productos de peluquería

Modelos de Ficha cliente. Nociones básicas de bases de datos

Normas de procedimiento ante quejas y reclamaciones

### **Aplicación de medidas de protección del cliente y del profesional para los servicios de peluquería**

Medidas de protección personal del profesional para la prevención de riesgos en peluquería

Medidas de protección del cliente en los servicios de peluquería

Equipos de protección para el cliente y el profesional

## **PROGRAMA FORMATIVO**

Posiciones higiénicas posturales del profesional para minimizar los riesgos derivados de las posturas  
Posiciones higiénicas posturales del cliente para minimizar los riesgos derivados de los servicios de peluquería  
Enfermedades profesionales más frecuentes derivadas de los servicios de peluquería  
Riesgos más comunes que pueden sufrir los clientes en los servicios de peluquería  
Pautas básicas de actuación ante emergencias producidas durante la realización de los servicios de peluquería

### **Estado del cabello y cuero cabelludo y cosméticos aplicados a los servicios de higiene capilar**

El cabello: Tipos de cabello y cuero cabelludo  
Características y condiciones del cabello  
Alteraciones más frecuentes del cuero cabelludo y cabello  
Suciedad del cabello: composición  
Clasificación de cosméticos  
Criterios para la selección de los distintos tipos de productos y pautas de utilización, aplicación y conservación

### **Aplicación de técnicas de higiene capilar**

El proceso de higiene capilar  
Aplicación de cosméticos y precauciones  
Fases del proceso de acondicionamiento capilar  
Aparatos para la higiene capilar. Indicaciones y contraindicaciones  
Útiles y medios técnicos para la higiene capilar: cepillos, peines, pinzas, moldes, tijeras, bol, paletinas, lavacabezas, otros  
Pautas para su correcta utilización, conservación y mantenimiento  
Medidas de protección personal del profesional para la prevención de riesgos en la higiene capilar.  
Indumentaria

### **Evaluación y control de la calidad del proceso de higiene y acondicionamiento capilar**

Concepto de calidad, evaluación y control de la calidad en los servicios de higiene capilar  
Parámetros que definen la calidad del servicio de higiene y acondicionamiento capilar  
Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente  
Calidad en la aplicación y venta de servicios de higiene capilar  
Valoración de los resultados y corrección de desviaciones producidas en la realización de los servicios de higiene capilar