

PROGRAMA FORMATIVO

ANÁLISIS DEL CUERO CABELLUDO Y CABELLO, PROTOCOLOS DE TRABAJOS TÉCNICOS Y CUIDADOS CAPILARES ESTÉTICOS

Código: 6822

- **Modalidad:** Distancia
- **Duración:** 80 horas
- **Objetivos:**

Aplicar técnicas de comunicación con el cliente para obtener información relacionada con las características y estado del cabello, para identificar alteraciones estéticas capilares. Analizar el estado del cabello y del cuero cabelludo del cliente para adecuar los protocolos de trabajos técnicos y tratamientos estéticos, a las características del cliente. Establecer los criterios de selección de los aparatos, útiles materiales y accesorios para realizar los procesos de peluquería. Relacionar las características de los cosméticos empleados en peluquería con su composición, forma cosmética, efectos y mecanismos de actuación, para adecuarlos tanto a la técnica como a la persona. Realizar los protocolos de los trabajos técnicos de peluquería en función de los diagnósticos y demandas de los clientes. Aplicar cuidados estéticos de las alteraciones del cuero cabelludo y del cabello en función del diagnóstico y en condiciones de seguridad y salud, manejando con destreza los medios técnicos necesarios. Analizar las técnicas de primeros auxilios que se deben aplicar ante posibles reacciones adversas durante la realización de los procesos de peluquería. Evaluar la calidad de los servicios dados en el salón de peluquería para proponer medidas de corrección de las desviaciones si fuera necesario.

- **Contenidos:**

Recepción, comunicación y atención al cliente en los servicios de análisis capilar

Técnicas de recepción y atención al cliente durante la realización del servicio

Normas de comunicación y confidencialidad

Pautas para la adecuación personal y del ambiente de trabajo

Modelos de Ficha cliente: información relacionada de carácter relevante

Procedimiento específico ante quejas y reclamaciones en los servicios de análisis capilar

Anatomía y fisiología de la piel y del cabello

La piel: estructura y funciones

Anexos cutáneos: tipos y clasificación

Las glándulas: estructura y funciones

La emulsión epicutánea: composición y función

El pelo: estructura, funciones y tipos

La queratina capilar

El ciclo piloso

El cabello

La piel pilosa o cuero cabelludo: características y propiedades

Alteraciones del cabello y cuero cabelludo

PROGRAMA FORMATIVO

Concepto y clasificación
Alteraciones del tallo piloso
Otras alteraciones frecuentes
Alteraciones de origen. Clasificación: congénitas y adquiridas
Alteraciones de la cantidad. Clasificación
Infecciones más frecuentes del cuero cabelludo
Parasitosis del cuero cabelludo y cabello

Estudio y análisis del cabello y cuero cabelludo

Métodos de diagnóstico de las alteraciones estéticas del cabello y cuero cabelludo: Visual directa. Por medio de aparatos
Técnicas de diagnóstico de las distintas alteraciones estéticas del cabello y cuero cabelludo. Pruebas de diagnóstico capilar. Test del papel
Adaptación de protocolos de los procesos de análisis capilar
Seguridad e higiene en los procesos de análisis de cabello y cuero cabelludo
Medidas de protección personal de los profesionales: Indumentaria. Higiene postural recomendada para el trabajo
Medidas de protección del cliente sometido a procesos de análisis capilar

Útiles, aparatos y accesorios utilizados en los procesos de peluquería

Equipo de trabajo
Aparatos e instrumentos de amplificación de la imagen del cabello: Descripción, efectos que producen, indicaciones y contraindicaciones, y pautas para su utilización
Aparatos generadores de vapor y vapor de ozono, pulverizadores. Descripción, efectos que producen, indicaciones y contraindicaciones, y pautas para su utilización
Aparatos y sus accesorios generadores de corrientes: de alta frecuencia. Descripción, efectos que producen, indicaciones y contraindicaciones, y pautas para su utilización
Aparatos generadores de radiaciones infrarrojas. Descripción, efectos que producen, indicaciones y contraindicaciones, y pautas para su utilización
Otros aparatos de peluquería
Aparatos para esterilización: por rayos ultravioleta, autoclave y por medio químico
Métodos de desinfección adaptados a los distintos tipos de materiales
Mantenimiento, conservación, limpieza, desinfección y esterilización

Cosméticos utilizados en peluquería

Definición de cosmético
Composición general de un cosmético
Clasificación de los cosméticos utilizados en peluquería
Preparación, manipulación, conservación y almacenamiento de cosméticos
Cosméticos para la higiene y el acondicionamiento del cabello
Cosméticos para los cambios de color del cabello
Cosméticos utilizados en la decoloración capilar: composición, mecanismos de actuación y clasificación
Cosméticos para los cambios de forma del cabello
Cosméticos para el rasurado y arreglo de barba y bigote
Cosméticos específicos para tratamientos de las alteraciones capilares estéticas: reguladores sebáceos, emolientes, nutritivos, otros. Composición, mecanismos de actuación y clasificación

PROGRAMA FORMATIVO

Protocolo de trabajos técnicos de peluquería

Selección de medios y aparatos técnicos para los protocolos de cada técnica de peluquería
Selección de cosméticos para los protocolos de cada técnica de peluquería
Selección de las medidas de protección personal del profesional y del cliente para los protocolos de cada técnica de peluquería
Selección de las medidas de primeros auxilios asociados a cada técnica de peluquería
Parámetros para medir la calidad asociados a cada uno de los servicios
Diseño de protocolos normalizados de trabajos técnicos

Realización de tratamientos capilares estéticos de las alteraciones descritas

El masaje capilar
Las técnicas de masaje capilar en los tratamientos capilares estéticos
Adaptación de los tratamientos a las características de cada cliente
Seguridad e higiene en los procesos de tratamientos capilares estéticos
Medidas de protección personal de los profesionales
Medidas de protección del cliente sometido a procesos de tratamientos capilares estéticos
Primeros auxilios aplicados a las reacciones adversas producidas por la realización de tratamientos capilares estéticos

Técnicas de primeros auxilios en peluquería

Identificación de las condiciones generales de salud del cliente
Accidentes más frecuentes en los procesos de peluquería
Reacciones adversas más habituales en los procesos de peluquería
Actuación ante accidentes o reacciones adversas en peluquería
Procedimiento en casos de derivación a centros sanitarios
Medios adecuados para la realización de primeros auxilios
Técnicas básicas de reanimación

Control de calidad de los procesos de tratamientos capilares estéticos

Ejecución técnica de tratamientos capilares estéticos
Evaluación y control de la calidad en el servicio de tratamiento estético capilar
Parámetros que definen la calidad del servicio de tratamiento estético capilar en un salón de peluquería