
PROGRAMA FORMATIVO

Liderazgo y Resolución de Conflictos

➤ **Modalidad:** ONLINE

➤ **Duración:** 80 horas

➤ **Precio:** 725€

➤ **Objetivos:**

El objetivo de este curso es facilitar procedimientos e instrumentos para la mejora del trabajo en equipo de los profesionales. Mejorar el empleo de las competencias individuales, así como adquirir estrategias para una mejora de la gestión de los trabajos en equipo y técnicas de entrenamiento de habilidades sociales.

➤ **Contenidos:**

MÓDULO 1: Liderazgo y Resolución de Conflictos en la Empresa

TEMA 1. El Estrés, la Ansiedad y las Habilidades Sociales

Definición de Estrés

La Ansiedad

Las Habilidades Sociales

Factores Condicionantes del Estrés: La Cuerda Floja

Síntomas del Estrés

Tipos de Estrés

Consecuencias del Estrés a Corto y a Largo Plazo: la Enseñanza de los Gatos

Estrés por las Relaciones Interpersonales

Lo que hemos aprendido

Test

Actividades

TEMA 2. Liderazgo y Motivación

Introducción

Concepto de Liderazgo

Perfil del Líder

Estilos de Liderazgo

Empowerment

Motivación y Comportamiento

Teorías de la Motivación

La Satisfacción en el Trabajo

Técnicas de Motivación

PROGRAMA FORMATIVO

Gestión del Clima Laboral
El Marketing Interno
Lo que hemos aprendido
Test
Actividades

TEMA 3. Gestión de Conflictos

Definiciones de Conflicto
Fuentes de Conflicto
Manejo del Conflicto
Introducción a la Resolución de Conflictos
Métodos para la Resolución de Conflictos
Caso Práctico sobre Resolución de Conflictos
Lo que hemos aprendido
Test
Actividades

TEMA 4. Afrontamiento de los Conflictos

Qué es un Problema, Qué es un Conflicto
Conflictos de Necesidades e Intereses en la Tarea
Los Conflictos como Oportunidad o como Riesgo
Cómo y Por Qué Aparecen los Conflictos
Ganadores o Perdedores
Por Qué se Fracasa en Resolver Conflictos
Lo que hemos aprendido
Test
Actividades

TEMA 5. Metodología de Resolución: la Negociación

Factores que Debemos Dominar
La Asertividad
La Empatía
La Escucha Activa
La Persuasión
Tratamiento de Quejas y Objeciones
Lo que hemos aprendido
Test
Actividades

MÓDULO 2: Liderazgo y Resolución de Conflictos en el Centro Educativo

TEMA 6. El Método de Enseñanza-Aprendizaje

PROGRAMA FORMATIVO

Necesidades Educativas ante los Cambios Sociales
Aprendizaje Cooperativo: Ventajas en la Educación
Aprendizaje Cooperativo: Mejora de la Convivencia Escolar
Principales Modelos de Aprendizaje Cooperativo
Lo que hemos aprendido
Test

TEMA 7. La Sociometría

Técnicas Sociométricas y su Aplicación en el Aula
El Test Sociométrico
Métodos Sociométricos
Lo que hemos aprendido
Test

TEMA 8. El Desarrollo Socioemocional

Etapas en el Desarrollo Socioemocional
Estadios en el Desarrollo Moral
Inteligencia Emocional: Definiciones
Aptitudes de la Inteligencia Emocional
Educación Emocional
Lo que hemos aprendido
Test

TEMA 9. El Currículo de la No Violencia

Las Fuentes de la Violencia
El Currículo de la No Violencia
Formación del Profesor en la Prevención y Tratamiento de la Violencia
Lo que hemos aprendido
Test

TEMA 10. Bullying. Acoso entre Iguales

Introducción
Concepto de Bullying
Las Cifras del Bullying
Características del Bullying
Tipos de Bullying
Perfiles Psicosociales del Agresor y la Víctima
Factores que Facilitan la Aparición del Bullying
Cómo Saber si el Alumno Sufre Bullying
Consejos si se Sufre Bullying
Lo que hemos aprendido
Test

TEMA 11. Educar en y para el Conflicto

Introducción

PROGRAMA FORMATIVO

Perspectiva Positiva del Conflicto

Prevención

Análisis y Negociación

La Mediación

Lo que hemos aprendido

Test

TEMA 12. Educar en Derechos Humanos y en Democracia

Concepto de Derechos Humanos

Educar en Derechos Humanos

Concepto de Democracia

Educar en Democracia

Educar en Derechos Humanos y en Democracia

Lo que hemos aprendido

Test

TEMA 13. Autoridad y Disciplina

Enseñanza y Educación

La Autoridad en la Educación

La Disciplina e Indisciplina en la Educación

Normas para Favorecer la Disciplina

Lo que hemos aprendido

Test

TEMA 14. Habilidades Sociales

Introducción

Habilidades Sociales. Definición y Características

Autoestima

Asertividad

Proceso de Socialización de las Habilidades Sociales

Las Habilidades Sociales de la Infancia y la Adolescencia en el Contexto Escolar

Evaluación de las Habilidades Sociales

Entrenamiento en Habilidades Sociales

Lo que hemos aprendido

Test